

THE UNIT●

COMPANY

Kickstart-aanpak

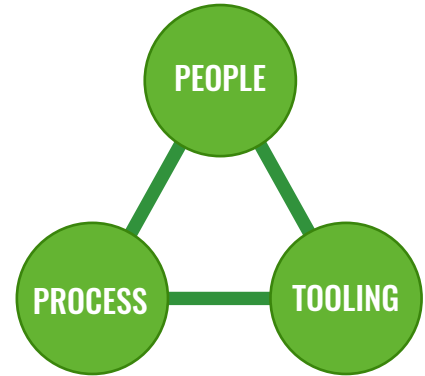
Een start maken met architectuur
op basis van best practices.



www.theunitcompany.com

Kickstart-aanpak

Soms is net dat extra duwtje in de rug nodig om te komen waar je wilt zijn. In onze kickstart-sessie helpen we organisaties of een afdeling in korte tijd op weg en maken we een slag op het gebied van professionalisering. Net als andere capabilities in een organisatie, gaat het bij architectuur om een balans tussen **people**, **processes** en **tools**.



Over The Unit Company

The Unit Company heeft als doel andere mensen en organisaties succesvol te maken. Wij delen en leveren graag onze kennis door middel van coaching, kickstart-sessies en consultancy on demand. Wij zijn van mening dat je nieuwe inzichten niet enkel verkrijgt door kennis tot je te nemen in trainingen, maar ook door daadwerkelijk met die theorie te werken in de praktijk.

In het associate-netwerk van The Unit Company zitten meer dan 70 zelfstandige professionals, ieder met zijn eigen specialisme in business- en IT-veranderingen. Denk hierbij aan enterprise architectuur, change management, digitalisering, security en projectmanagement. De professionals zijn veelal door ons zelf opgeleid binnen The Unit Company. The Unit Company begrijpt dat iedere klant anders is en andere uitdagingen heeft. Vandaar dat al onze diensten op maat gemaakt zijn, om zo het beste in te spelen op de behoeften van de klant.



Het stappenplan

De kickstart-aanpak om architectuurwerk te verbeteren bestaat uit een drietal stappen, maar in essentie is het een continu proces van verbeteringen. Allereerst kijken we naar de huidige situatie en brengen we de noodzaak in kaart. Het doel hiervan is om de juiste stakeholders te identificeren, duidelijk te krijgen wat de verwachtingen zijn en te kijken welke tools en processen gebruikt kunnen worden. Vervolgens kan dit door middel van best practices vertaald worden in een aanpak. Deze aanpak beschrijft op welke manieren de veranderingen geïmplementeerd kunnen worden en wat er nodig is om tot de gewenste eindsituatie te komen. Gedurende deze stappen wordt periodiek geëvalueerd en feedback voor verbeteringen in het veranderproces gegeven. Op de volgende pagina's bespreken we de inhoud van de stappen in meer detail.



Nulmeting

De associate die de kickstart-sessies begeleidt zal met de betrokkenen een nulmeting uitvoeren om het huidige niveau van architectuur in de organisatie vast te stellen. Dit vormt het vertrekpunt voor het veranderproces. Hierin wordt aandacht besteed aan people, processes en tools. Vragen die zoal aan de orde komen binnen drie onderwerpen zijn:

People

1. Wie zijn de stakeholders?

Door het leveren van waardevolle producten voorziet de architectuur afdeling in de behoeften van de opdrachtgever. Zonder stakeholders heeft architectuur totaal geen bestaansrecht. De opdrachtgevers/ doelgroepen van architectuur kunnen zijn: Projectmanagers, Producteigenaren, MT IT, MT Business, etc.

2. Is er voldoende kennis & awareness van wat architectuur inhoudt bij de stakeholders?

3. Welke behoeften zijn er vanuit de organisatie ten aanzien van architectuur?

4. Wat is de wenselijke rol van de architect?

5. Zijn er performance-indicatoren bepaald in de context van people?

1. Wat is de huidige scope van architectuurwerk?

Focust men op infrastructuur, informatie, applicaties of business-architectuur?

2. Hoe ziet het huidige architectuurproces eruit?

Wanneer is architectuur betrokken en wanneer niet?

Wanneer start het? Wanneer is het afgelopen?

3. Hoe zit het met besluitvorming omtrent architectuur?

4. Op welke manier worden architectuur-issues in het project opgelost als er geen akkoord is tussen projectleden?

Is er sprake van governance? Zijn er escalatiemogelijkheden?

5. Welke frameworks worden gebruikt voor project/portfolio management/architectuur/agile?

5. Zijn er performance indicatoren bepaald voor het proces?

Process

Tools

1. Zijn er visuele producten die de uitleg van architectuur ondersteunen?

Denk aan bijvoorbeeld banners, flyers of refcards.

2. Hoe wordt de huidige architectuur vastgelegd?

Word-documenten, Visio of ArchiMate-plaatjes.

3. Hoe wordt informatie met de rest van de organisatie gedeeld?

Overleg, portaal, actief, passief.

4. Bestaan er principes die voor architectuur gebruikt worden?

Wat is het gevolg als ze niet gevolgd worden? Wie bepaalt ze, keurt ze goed en controleert ze?

5. Zijn er performance indicatoren bepaald voor tools?

In deze volgende stap vinden de uitwerkingen plaats van de aspecten die verbetering kunnen gebruiken. Hierin beschrijven we de IST/SOLL situatie om de huidige situatie naast de gewenste situatie te leggen.

People

Stakeholder engagement

Van: Project management

Naar: Business owner

Productmanagement

IT-operations management

Projectmanagement

Rolverdeling

Van: We nemen deel aan sessie maar de rol is onduidelijk.

- Naar:**
- Wij zijn een stabiele en zichtbare factor in een dynamische omgeving.
 - Wij bieden perspectief en geven altijd richting.
 - Wij introduceren geen extra complexiteit zonder daarbij de oplossingsrichting te benoemen.
 - Wij helpen management het beleid te formuleren daar waar dit van ons verwacht kan worden.
 - Wij implementeren het beleid van het management.

Voor het procesverbeteringstraject wordt het TOGAF® Architectuur-model gebruikt en de praktische toepassing hiervan.

In het model op de volgende pagina wordt een duidelijk onderscheid gemaakt in Enterprise Architectuur (stap A t/m E) en IT-architectuur (Stap C t/m E). Onze associate kijkt samen met de Enterprise Architect naar de intake van projecten en de daarbij logische vervolgstappen voor de architectuur. Bij de IT-Architect ligt de focus op IT-bouwblokken en het ontwikkelen van solutions die deze bouwblokken realiseren. Hierdoor komt er meer consistentie en inzicht.

Process



Process

Uitkomst:

Voor ieder project worden als onderdeel van het proces de bouwblokken gedefinieerd en daarnaast zal voor ieder project een stuk roadmap opgeleverd worden. Dit geeft projecten en architectuur richting en zorgt voor samenhang.

Scope van architectuur werk

Van: Enkel IT-architectuur

Naar: Business-, informatie-, applicatie- en infrastructuur architectuur.

Tools

Adhoc vs. Structuur

Van: Losse ideeën, alles is uniek oplosbaar.

Naar: Bouwblokken gebruiken. Het aanwezig zijn van bouw blokken en architectuurstandaarden maakt het mogelijk om modulair bouwblokken aan elkaar te koppelen die voldoen aan de standaarden, richtlijnen en principes van de organisatie als geheel.

Documentatie

Van: Losse documenten van en voor architectuur.

Naar: Samenhang business en IT die de bouwblokken bevatten die relevant zijn voor het project en zijn afgestemd met de stakeholders.

Tools

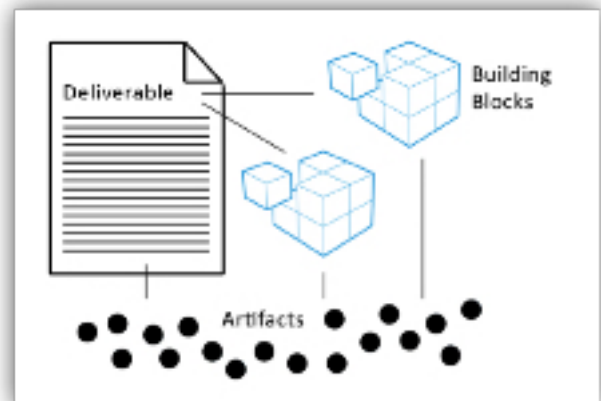
Integratie

Van: Alle architectuurinfo staat ergens online.

Naar: Binnen de projectstructuur zit ook een sectie voor architectuur

Visualisatie

Een goed verhaal over architectuur wordt ondersteund door visualisaties. Dit kan door middel van ArchiMate, maar ook door visual story telling, infographics etc. Welke manier je ook kiest, visualisatie helpt om zaken die ingewikkeld lijken te vertalen en voor iedereen begrijpelijk te maken.



Bouwblokken

Per project worden er bouwblokken gedefinieerd. Dit zorgt ervoor dat je snel kan starten. Daarnaast zijn deze bouwblokken herbruikbaar waardoor je niet steeds vanaf nul hoeft te beginnen.



3

Evaluatie

Door gestructureerd vorm te geven aan de ontwikkeling van de architectuurfunctie neemt de toegevoegde waarde van architectuur voor de organisatie toe. Daarbij is zelfreflectie een belangrijk instrument om op het juiste pad te blijven. Gedurende het verandertraject moet je jezelf herhaaldelijk vragen stellen:

- Wat zijn de resultaten?
- Wat is er opgeleverd?
- Wat kan er nog beter?
- Ben je met de goede dingen bezig?
- Kun je de goede dingen op een slimme manier doen?

Dit kun je op een persoonlijk vlak doen, maar natuurlijk ook breder trekken naar het gehele architectuurbureau. Probeer jezelf en de organisatie uit te dagen. Op deze manier kun je dagelijks een stukje bijschaven en steeds een beetje beter worden.



Enthousiast over onze aanpak?

The Unit Company kan ook uw organisatie helpen bij architectuurvraagstukken.
Neem contact op voor een vrijblijvend kennismakingsgesprek.



Juul Beekers

Sales Executive The Unit Company

T: +31 (0)30 711 5646

E: Juul.Beekers@TheUnitCompany.com